

Reklamációs Űrlap

Vásárló adatai

Reklamáció benyújtásának dátuma:

Vezeték- és utónév:

Jelenlegi lakcím:

Telefonszám:

E-mail cím:

A reklamáció oka:

Termékinformációk

Vásárlás dátuma:

A termék hibájának megállapításának időpontja:

A hibás termék(ek) neve és ára:

Megrendelés száma:

Számla/e-számla száma:

✓ Javasolt megoldás a reklamációra:

- Hiba kijavítása (javítás)
- Csere (új, teljes értékű termékkel)
- Visszatérítés (szerződéstől való elállás)
- Árcsökkentés (kérjük, adja meg, hogy milyen összeggel):

⚠ **Utánvétellel** vagy **hagyományos átutalással** történő fizetés esetén a pénzüsszeg visszautalása céljából, kérjük, adja meg az utaláshoz szükséges adatokat.

Bankszámla-tulajdonos neve:

IBAN formátumú bankszámlaszám:

A magyarországi IBAN bankszámlaszámok HU-val kezdődnek, amelyet az adott bank két számjegyű kódja és a belföldi tranzakciók során is használatos bankszámlaszám követ. Amennyiben nem ismeri bankja két számjegyű kódját, kérjük, vegye fel a kapcsolatot bankjával.

⚠ Kérjük, hogy a kitöltött reklamációs űrlapot szkennelje be, és a hibás termékről készült 4-5 fényképpel együtt küldje el ügyfélszolgálatunk e-mail címére: **kapcsolat@sportano.hu**. Kérjük, hogy a reklamációs űrlap kinyomtatott példányát helyezze a visszaküldeni kívánt terméket tartalmazó dobozba. Ezt követően ügyfélszolgálatunk tájékoztatni fogja Önt a következő lépésekről.

Részletek és további információk weboldalunkon található: **sportano.hu/reklamacio-es-garancia**

Vásárló aláírása és dátum:

Az Ön személyes adatainak kezelője a SPORTANO.COM SP. Z O.O., székhelye Zielona Góra. Az Ön személyes adatait a következők szerint dolgozzuk fel a visszatérítések feldolgozása és kezelése, valamint az esetleges követelések meghatározása, érvényesítése vagy védelme céljából. Részletes információk, beleértve az Ön jogait is, az Adatvédelmi és sütikre vonatkozó irányelvekben található, amelyek a <https://sportano.hu/adatvedelmi-es-suti-nyilatkozat> weboldalon érhetők el.

A cég adatai

SPORTANO.COM SP. Z O.O.
ul. Wrocławska 17B/15-16
65-427 Zielona Góra
(Lengyelország)

NIP: 9731077223
REGON: 388722422
KRS: 0000896178

BDO: 000550240
Kerületi Bíróság Zielona Góra VIII Gosp. KRS, KRS 0000895286 szám alatt
Alaptőke: 23 628 550 PLN teljes egészében befizetve