Regulamin Promocji „HEROMASTER”

1. Organizatorem promocji „HEROMASTER” („Promocja”) jest SPORTANO.COM Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze (65 - 427) przy ul. Wrocławskiej 17B lok. 15 - 16, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000896178, posiadającą NIP 9731077223, REGON 388722422, o kapitale zakładowym wynoszącym 25 325 950,00 zł wpłacony w całości („Organizator”).

2. Promocja prowadzona jest w aplikacji mobilnej Organizatora, zwanej dalej aplikacją mobilną Sportano.

3. Promocja trwa od 06.11.2026 godz. 00:00 do 10.11.2026, godz. 23:59.

4. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji może w czasie jej trwania, skorzystać z rabatu obniżającego obowiązującą cenę Produktów w aplikacji mobilnej Sportano dostępnych pod adresem: https://sportano.pl/hero-master-app

5. Produkty biorące udział w Promocji, zwane są w dalszej części Regulaminu „Produktami”.

6. Wartość obowiązującego rabatu wynikającego z kodu rabatowego przypisanego do Produktu jest oznaczona w widoczny sposób na karcie produktu.

7. Produkty nie oznaczone informacją o kodzie rabatowym nie podlegają obniżce ceny obowiązującej.

8. Warunkiem wzięcia udziału w promocji jest dodanie Produktów oznaczonych kodem rabatowym do koszyka w aplikacji mobilnej Sportano, wpisanie kodu rabatowego „HEROMASTER” w polu „Posiadam kod rabatowy” i zatwierdzenie kodu. Zatwierdzenie kodu spowoduje obniżenie cen obowiązujących Produktów, o wartość procentową rabatu przypisanego do poszczególnych Produktów.

9. Aby wziąć udział w Promocji należy w trakcie jej trwania:

I.W aplikacji mobilnej Sportano:

a) dodać Produkty do koszyka,
b) przed złożeniem zamówienia – w sekcji „koszyk” – wpisać otrzymany kod rabatowy „HEROMASTER” uprawniający do uzyskania rabatu.

10. Przekazanie przez Uczestnika Promocji kodu rabatowego po złożeniu zamówienia w aplikacji mobilnej Sportano nie uprawnia do skorzystania z Promocji. Brak wpisania ww. kodu rabatowego oznacza, iż nabywca zaniechał prawa do skorzystania z Promocji w stosunku do danej transakcji. W

takiej sytuacji, z chwilą dokonania zapłaty traci on ostatecznie prawo do skorzystania z Promocji w odniesieniu do dokonanej transakcji.

11. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny. Oznacza, że zakup Produktów w ramach Promocji nie wymaga poniesienia przez Uczestnika Promocji dodatkowych kosztów poza uiszczeniem za nie ceny oraz ewentualnych kosztów wybranych przez Uczestnika Promocji, np. kosztów dostawy.

12. Rabat nie podlega wymianie na jakikolwiek środek płatniczy i nie podlega wypłacie w pieniądzu.

13. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, obniżkami, akcjami, szczególnymi ofertami cenowymi lub produktowymi, które obowiązują w Sklepach Organizatora, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.

14. Reklamacje dotyczące Promocji Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać na adres siedziby

Organizatora lub drogą elektroniczną na adres kontakt@sportano.pl. Reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od ujawnienia się przyczyn uzasadniających reklamację.

15. W celu przyspieszenia rozpatrzenia Reklamacji należy podać imię i nazwisko Uczestnika Promocji oraz danych do kontaktu (np. adres e-mail lub numer telefonu), a także opisu przyczyn uzasadniających Reklamację.

16. Ustosunkowanie się do Reklamacji przez Organizatora następuje niezwłocznie, nie później niż w

terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

17. Reklamacje rozpatruje Organizator, stosując w szczególności postanowienia niniejszego Regulaminu.

18. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony jedynie w przypadku wystąpienia ważnej przyczyny, którą jest:

a) Zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację
przeprowadzania Promocji;
b) Zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
c) zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu,
poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizatora dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.
19. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Organizator udostępni tekst jednolity

Regulaminu poprzez jego publikację na stronie https://sportano.pl.

20. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanym wyżej adresem.

Zielona Góra, dnia 05.11.2026 r.