

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU INTERNETOWEGO SPORTANO.PL

Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies Sklepu Internetowego (dalej: „Polityka”) ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób odwiedzających Sklep Internetowy. Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Polityce mają znaczenie, jakie nadaje im [Regulamin Sklepu Internetowego](#). Wszelkie pytania lub wątpliwości związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz kierować na adres e-mail: rodo@sportano.pl

I. CEL POLITYKI

II. INFORMACJE OGÓLNE

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. KONTO W SKLEPIE INTERNETOWYM / USŁUGI ELEKTRONICZNE
2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ ORAZ REALIZACJA UMOWY SPRZEDAŻY
3. KONTAKT Z KLIENTEM
4. NEWSLETTER
5. POWIADOMIENIE O DOSTĘPNOŚCI PRODUKTU
6. BLOG
7. ELEKTRONICZNE KARTY PODARUNKOWE
8. ANKIETY
9. AKCJE PROMOCYJNE
10. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE
11. ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI (DSA)
12. APLIKACJA MOBILNA

IV. OKRES PRZECHOWYWANIA

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

VI. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZĄ DANE OSOBOWE

VII. PLIKI COOKIE

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. CEL POLITYKI

Celem niniejszej Polityki jest:

- przedstawienie zasad przetwarzania przez Administratora danych osobowych w ramach Sklepu Internetowego (w tym Aplikacji Mobilnej), a poprzez jej udostępnienie przekazanie podmiotom danych niezbędnych informacji na temat przetwarzania ich danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (dalej: „RODO”);
- wyjaśnienie Twoich praw w odniesieniu do przetwarzanych przez Administratora danych osobowych oraz sposobu ich zabezpieczenia;
- udzielenie informacji o stosowanych przez Sklep Internetowy plikach cookie oraz zasadach ich akceptacji.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Administratorem Twoich danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego (w tym Aplikacji Mobilnej) oraz podmiotem prowadzącym Sklep Internetowy jest SPORTANO.COM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zielonej Górze (ul. Wrocławska 17B/15, 65-427 Zielona Góra), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, Wydział VIII Gospodarczy – Krajowy Rejestr Sądowy, pod numerem KRS 0000896178, NIP 9731077223, REGON 388722422, BDO 000550240, adres strony internetowej: www.sportano.pl, adres poczty elektronicznej: kontakt@sportano.pl, numer telefonu: [+48 68 413 90 20](tel:+48684139020) (opłata jak za połączenie standardowe - wg cennika właściwego operatora) (dalej: „Administrator”).

2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: rodo@sportano.pl.

3. Administrator oświadcza, że dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że:

a) przetwarza dane osobowe zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osób, których dane te dotyczą;

b) zbiera dane osobowe w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarza ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami;

c) dane osobowe są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;

d) dane osobowe są prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;

e) przechowuje dane osobowe w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których są przetwarzane;

f) przetwarza dane osobowe w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji celów wskazanych w pkt III poniżej.

III. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w różnych celach oraz w oparciu o różne podstawy prawne w zależności od tego z jakich funkcjonalności Sklepu Internetowego korzystasz, w szczególności w celu zawarcia i realizacji zawartych z Tobą umów, prowadzenia działań marketingowych, analitycznych lub statystycznych, podnoszenia jakości usług, realizacji stosownych obowiązków prawnych ciążących na Administratorze. Szczegóły poniżej.

1. KONTO W SKLEPIE INTERNETOWYM / USŁUGI ELEKTRONICZNE

Podane przez Ciebie dane osobowe w związku z założeniem Konta w Sklepie Internetowym, a także inne dane osobowe uzyskane w związku z Twoją aktywnością w Sklepie Internetowym i korzystaniem z Usług Elektronicznych, są przetwarzane przede wszystkim w celu umożliwienia Ci rejestracji w Sklepie Internetowym oraz obsługi Twojego Konta, a także korzystania z innych dostępnych Usług Elektronicznych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania Umowy o Świadczenie Usług zawartej z

Administratorem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a także dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

2. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ ORAZ REALIZACJA UMOWY SPRZEDAŻY

Podane przez Ciebie dane osobowe w związku ze składaniem Zamówień oraz zawarciem Umowy Sprzedaży w Sklepie Internetowym są przetwarzane przede wszystkim w celu realizacji procesu zakupowego tj.:

- a)** w celu realizacji Twojego Zamówienia oraz zawartej Umowy Sprzedaży. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania Umowy Sprzedaży zawartej z Administratorem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- b)** w celu rozliczenia Twojego Zamówienia oraz zawartej Umowy Sprzedaży, w tym wystawienie oraz przechowywanie dokumentów dotyczących sprzedaży, rozpatrywanie zwrotów oraz reklamacji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest realizacja obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa, w tym obowiązków księgowych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a także dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

W przypadku, gdy zdecydowałeś się na skorzystanie z Usług Dodatkowych, które wiążą się z koniecznością podania przez Ciebie określonych danych osobowych (np. zakup Produktu wraz z Usługą Dodatkową, która wiąże się ze spersonalizowaniem Produktu wg danych / paramentów przekazanych przez Ciebie), Twoje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji wybranej przez Ciebie Usługi Dodatkowej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest niezbędność do wykonania przez nas Usługi Dodatkowej (umowa w zakresie Usługi Dodatkowej) – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

3. KONTAKT Z KLIENTEM

Podane przez Ciebie dane osobowe (w tym nagrania rozmów) w związku z nawiązaniem kontaktu telefonicznego z Administratorem, a także za pośrednictwem poczty elektronicznej, czatu lub formularza kontaktowego są przetwarzane przede wszystkim w następujących celach:

- a)** obsługi Twojego zapytania i udzielenia odpowiedzi. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest prawnie uzasadniony interes Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
- b)** podjęcie działań na Twoje żądanie przed zawarciem stosownej umowy lub podjęcie działań w celu jej wykonania, w zależności od treści Twojej wiadomości / komunikatu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

4. NEWSLETTER

W przypadku zapisania się na Newsletter (wyrażenie zgody na otrzymanie informacji handlowych), Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu kierowania do Ciebie treści

marketingowych (otrzymywanie Newslettera). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Newslettera zawartej z Administratorem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych (niezależnie do Newslettera), analitycznych i statystycznych, a także dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5. POWIADOMIENIE O DOSTĘPNOŚCI PRODUKTU

Podane przez Ciebie dane osobowe w związku z chęcią otrzymywania powiadomień o dostępności Produktu są przetwarzane w celu przesłania powiadomienia o dostępności wybranego Produktu. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy świadczenia usługi w postaci powiadomienia o dostępności Produktu – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a także dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

6. BLOG

W przypadku korzystania z Bloga, od momentu rozpoczęcia korzystania (tj. po poprawnym uruchomieniu serwisu polegającym na wyświetleniu właściwego adresu url: <https://sportano.pl/blog/>, w szczególności poprzez wpisanie w pasku adresowym przeglądarki internetowej adresu: <https://sportano.pl/blog/>), Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu udostępniania Tobie treści i materiałów publikowanych w ramach Bloga. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie Bloga zawartej z Administratorem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych (niezależnie do Bloga), analitycznych i statystycznych. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO polegający na marketingu produktów lub usług.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane także do dochodzenia, ustalenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej polegający na prawnej potrzebie wykazania faktów lub obrony interesów – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

7. ELEKTRONICZNE KARTY PODARUNKOWE

W przypadku zakupu Elektronicznej Karty Podarunkowej Twoje dane osobowe są przetwarzane przede wszystkim w celu realizacji procesu nabycia oraz korzystania z Elektronicznej Karty Podarunkowej tj.:

a) w celu realizacji umowy dot. Elektronicznej Karty Podarunkowej. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania ww. umowy zawartej z Administratorem – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) w celach związanych z rozliczeniami, w tym wystawienie oraz przechowywanie dokumentów

związanych z zakupem Elektronicznej Karty Podarunkowej, korzystaniem z Elektronicznej Karty Podarunkowej, oraz procesem reklamacyjnym. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest realizacja obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa, w tym obowiązków księgowych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu prowadzenia działań marketingowych, analitycznych i statystycznych, a także dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

8. ANKIETY

W przypadku wypełnienia ankiety Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane:

a) w celu realizacji promocji, wysłania kodu rabatowego w przypadku, gdy wypełnienie ankiety wiąże się z akcją promocyjną. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej promocji (np. Regulaminu Promocji), której jesteś stroną – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) w celach analitycznych, jak badanie potrzeb i oczekiwań klientów, dokonanie ich analizy dla optymalizacji produktów i procesów obsługi czy poprawy jakości. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu wysokiej jakości usług – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane także do dochodzenia, ustalenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej polegający na prawnej potrzebie wykazania faktów lub obrony interesów – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

9. AKCJE PROMOCYJNE

W przypadku wzięcia udziału w akcji promocyjnej Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w celu realizacji procesu prowadzenia akcji promocyjnych tj.:

a) w celu realizacji promocji (np. przyznania i wysłania kodu rabatowego). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy dotyczącej promocji (np. Regulaminu Promocji), której jesteś stroną – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

b) w celach związanych z rozliczeniami, korzystaniem z promocji oraz procesem reklamacyjnym. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest realizacja obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa, w tym obowiązków księgowych i podatkowych – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

c) w celach analitycznych, jak badanie potrzeb i oczekiwań klientów, dokonanie ich analizy dla optymalizacji produktów i procesów obsługi czy poprawy jakości. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu wysokiej jakości usług – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane także do dochodzenia, ustalenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony

trzeciej polegający na prawnej potrzebie wykazania faktów lub obrony interesów – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

10. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

W przypadku odwiedzania przez Ciebie naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook [Meta], Instagram [Meta], YouTube [Google], TikTok [TikTok], LinkedIn [LinkedIn]) Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane w celu realizacji procesu prowadzenia profili w tych serwisach, w tym fanpage'y, zgodnie z regulaminami obowiązującymi w tych serwisach i na warunkach określonych przez administratorów tych serwisów, tj.:

a) w celu prowadzenia działań marketingowych i analitycznych, jak np. informowanie o naszej działalności i aktywności, organizowanych akcjach, w tym promocyjnych, promowanie organizowanych wydarzeń/ usług/ produktów (w tym partnerów i stron trzecich, z którymi współpracujemy), budowanie i utrzymywanie społeczności związanej z nami, prowadzenie komunikacji z wykorzystaniem funkcjonalności udostępnionych w serwisie (np. dokonanie subskrypcji naszego fanpage'u lub profilu poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj” [Facebook] „Polecam” lub „Obserwuj” [LinkedIn] „Lubię to”, dodawanie komentarzy na naszym profilu, kliknięcie reakcji pod postami, udostępnienie postów, chat, wiadomości), odpowiadanie na reakcje, komentarze czy prywatne wiadomości. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tych celach jest niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu wysokiej jakości obsługi i usług, promowaniu naszej marki oraz produktów i usług, zarządzaniu profilem, w tym udzielaniu odpowiedzi na pytania kierowane do nas za pośrednictwem funkcjonalności serwisu – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. W przypadku Twojej interakcji wynikającej ze sposobu działania danego serwisu społecznościowego (np. polubienia, udostępnienia, komentarze, obserwowanie) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych pozostawionych w ten sposób w mediach społecznościowych jest Twoja zgoda wyrażona przez podjęcie interakcji (np. polubienie, udostępnienie, dodanie komentarza czy zaobserwowanie) – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

b) w celach statystycznych oraz reklamowych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tych celach jest niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na realizowaniu marketingu własnego oraz dbania o wizerunek – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ponadto Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane także do dochodzenia, ustalenia roszczeń lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w takim przypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej polegający na prawnej potrzebie wykazania faktów lub obrony interesów – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Współadministrowanie danymi osobowymi w ramach portali społecznościowych: Administrator jako właściciel Fanpage'a sportano.pl jest współadministratorem danych osobowych w stosunku do danych osobowych zbieranych w celach statystycznych lub reklamowych w przypadku:

- Facebook, Instagram:

wraz z Meta Platforms Ireland Limited w Irlandii, Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Irlandia (Meta)

Zasady przetwarzania danych osobowych na Facebook przez Meta są dostępne na stronie

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Zasady przetwarzania danych osobowych na Instagram przez Meta są dostępne na stronie <https://help.instagram.com/>

Informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami są dostępne na stronie https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Meta może ujawniać dane osobowe odbiorcom w państwach trzecich, tj. poza EOG, które nie są uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Informacje Meta na temat transferu danych poza EOG znajdziesz w Informacjach pt. Przekazywanie danych i pt.

Certyfikat dotyczący Tarczy Prywatności na stronie <https://pl-pl.facebook.com/business/gdpr> i Oświadczeniu dotyczącym Programów ramowych w sprawie ochrony prywatności danych UE-USA i Szwajcaria-USA dla Meta Platforms, Inc. na stronie

https://www.facebook.com/privacy/policies/data_privacy_framework oraz w Polityce Prywatności Meta na stronie Centrum Ochrony Prywatności w Zasadach ochrony prywatności https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

- YouTube:

wraz z Google Ireland Limited – w przypadku użytkowników usług Google w Europejskim Obszarze Gospodarczym i Szwajcarii – z siedzibą pod adresem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (Google)

wraz z Google LLC – w przypadku użytkowników usług Google w Wielkiej Brytanii – z siedzibą pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (Google)

Zasady przetwarzania danych osobowych na YouTube przez Google są dostępne na stronie

<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>

Google może ujawniać dane osobowe odbiorcom w państwach trzecich, tj. poza EOG, które nie są uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Informacje Google na temat transferu danych poza EOG znajdziesz w Polityce Prywatności Google na stronie

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=pl>

- TikTok:

wraz z TikTok Technology Limited w Irlandii, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irlandia oraz TikTok Information Technologies UK Limited w Wielkiej Brytanii, Kaleidoscope, 4 Lindsey Street, London, EC1A 9HP, Wielka Brytania (TikTok)

Zasady przetwarzania danych osobowych na TikTok są dostępne na stronie

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>

TikTok może ujawniać dane osobowe odbiorcom w państwach trzecich, tj. poza EOG, które nie są uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Informacje TikTok na temat transferu danych poza EOG znajdziesz w Polityce Prywatności TikTok w pkt. „Nasze działania globalne i przekazywanie danych” na stronie

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>

- LinkedIn:

wraz z LinkedIn Ireland Unlimited Company w Irlandii, Wilton Place, Dublin 2, Irlandia (LinkedIn)

Zasady przetwarzania danych osobowych na LinkedIn są dostępne na stronie

https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Informacje dotyczące wzajemnych uzgodnień pomiędzy administratorami, w tym zakresy odpowiedzialności, są dostępne na stronie <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

LinkedIn może ujawniać dane osobowe odbiorcom w państwach trzecich, tj. poza EOG, które nie są uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Informacje

LinkedIn na temat transferu danych poza EOG znajdziesz w Polityce ochrony prywatności LinkedIn w pkt. 5.2. „Zagraniczny transfer danych” na stronie https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

- Reklama w usługach Google i Meta (Customer Match, Custom Audiences)

W ramach działań marketingowych Sportano korzysta z narzędzi oferowanych przez zewnętrznych partnerów reklamowych, w szczególności Google oraz Meta (Facebook, Instagram), które umożliwiają wyświetlanie reklam Sportano użytkownikom tych serwisów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest niezbędność dla celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na zapewnieniu wysokiej jakości usług – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

- Google Ads Customer Match

Sportano korzysta z funkcji Google Ads Customer Match, która pozwala kierować reklamy do osób korzystających z usług Google (np. wyszukiwarka Google, YouTube, Gmail), na podstawie listy klientów.

W tym celu, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na komunikację marketingową, Sportano może przekazać do Google wybrane dane użytkownika, w szczególności adres e-mail. Dane te są przed przekazaniem zabezpieczone poprzez zastosowanie funkcji skrótu (hashowania) i nie są przekazywane w postaci jawnej.

Google porównuje te dane z własną bazą użytkowników wyłącznie w celu ustalenia, czy dany użytkownik korzysta z usług Google, i umożliwienia wyświetlania mu reklam Sportano w ramach systemu reklamowego Google.

Sportano nie wykorzystuje tej funkcji do bezpośredniego kontaktu marketingowego z użytkownikiem za pośrednictwem Google (np. wysyłki wiadomości e-mail), a jedynie do prezentowania reklam w serwisach Google.

Więcej informacji o usłudze Google Ads Customer Match:

<https://support.google.com/google-ads/answer/7474263>

Polityka prywatności Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Ustawienia reklam Google:

<https://adssettings.google.com>

- Meta (Facebook, Instagram) Custom Audiences

W ramach obecności Sportano w serwisach społecznościowych Meta wykorzystywana jest funkcja Meta Custom Audiences, która umożliwia wyświetlanie reklam użytkownikom Facebooka i Instagrama, w tym w szczególności osobom, które: odwiedziły stronę Sportano lub znajdują się na listach marketingowych Sportano.

W tym celu przeglądarka użytkownika może nawiązywać bezpośrednie połączenie z serwerami Meta. Sportano nie ma wpływu na zakres danych przetwarzanych przez Meta w ramach tych narzędzi.

Jeżeli użytkownik jest zalogowany do serwisów Meta, Meta może powiązać wizytę na stronie Sportano z jego kontem użytkownika. W przeciwnym razie Meta może przetwarzać dane

techniczne, takie jak adres IP lub identyfikatory urządzenia.

Jeżeli użytkownik wyraził zgodę na komunikację marketingową, Sportano może również przekazywać do Meta adres e-mail użytkownika w formie zaszyfrowanej (hashowanej) w celu utworzenia grup odbiorców reklam (Custom Audiences) i kierowania reklam w serwisach Meta.

Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez Meta:

<https://www.facebook.com/about/privacy>

Ustawienia reklam w Meta:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

- Cofnięcie zgody i ustawienia reklam

Użytkownik może w każdej chwili:

- zmienić swoje zgody marketingowe w ustawieniach konta w serwisie Sportano,
- zmienić ustawienia plików cookies,
- skorzystać z ustawień reklam oferowanych przez Google i Meta pod wskazanymi wyżej adresami.

Po cofnięciu zgody użytkownik nadal może widzieć reklamy Sportano, jednak nie będą one kierowane na podstawie przekazanych danych lub wcześniejszych aktywności.

11. ZGŁASZANIE NIELEGALNYCH TREŚCI (DSA)

W przypadku poinformowania nas o treściach, które mogą być nielegalne, w ramach skorzystania z mechanizmu zgłaszania nielegalnych treści Twoje dane osobowe są przetwarzane w celu obsługi Twojego zgłoszenia, a w przypadku przekazania swojego adres e-mail (elektroniczne dane kontaktowe), w celu przesłania do Ciebie potwierdzenie otrzymania zgłoszenia, a po rozpatrzeniu zgłoszenia – informacji o podjętej decyzji. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest niezbędność do wywiązania się z obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, a ponadto niezbędność do wykonania umowy o świadczenie drogą elektroniczną usługi polegającej na udostępnieniu mechanizmu zgłaszania nielegalnych treści – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

12. APLIKACJA MOBILNA

W ramach korzystania z Aplikacji Mobilnej Twoje dane osobowe są przetwarzane w sposób tożsamy jak podczas korzystania z serwisu internetowego Sklepu Internetowego. Dotyczy to m.in. realizacji zamówień oraz dostępu do Twojego konta użytkownika.

Aplikacja Mobilna umożliwia Ci przeglądanie Twojego Konta, w tym dostęp do informacji o zamówieniach.

Aplikacja Mobilna może – za Twoją wyraźną zgodą – wysyłać Ci powiadomienia „push” dotyczące ofert, promocji i wydarzeń specjalnych. Powiadomienia te mogą być dostosowane do Twoich preferencji i aktywności na podstawie informacji, które przetwarzamy zgodnie z naszą Polityką.

Zgoda na powiadomienia „push” udzielana jest przy pierwszym uruchomieniu aplikacji na Twoim urządzeniu mobilnym.

Brak zgody na wysyłkę powiadomień z poziomu systemu operacyjnego Twojego urządzenia skutkuje brakiem możliwości ich otrzymywania.

Zgodę na otrzymywanie powiadomień „push” możesz w każdej chwili wycofać:

- a)** poprzez ustawienia systemowe Twojego urządzenia mobilnego – wyłączając powiadomienia dla Aplikacji Mobilnej,
- b)** bezpośrednio w aplikacji Sportano – w zakładce „Moje konto” → „Ustawienia aplikacji” → „Cookies – Twój wybór i informacje” poprzez dezaktywację Firebase Cloud Messaging w sekcji technologii marketingowych.

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tym zakresie jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w związku z art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Przetwarzanie odbywa się w ramach naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na dostarczaniu informacji handlowych – za Twoją zgodą – za pośrednictwem powiadomień PUSH.

IV. OKRES PRZECHOWYWANIA

1. Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- a)** w związku z utworzeniem Konta lub korzystania z innych Usług Elektronicznych – przez okres istnienia Konta lub korzystania z innych Usług Elektronicznych;
- b)** w związku ze złożeniem Zamówienia i zawarciem Umowy Sprzedaży / umowy dot. Elektronicznej Karty Podarunkowej / umowy dot. Promocji / umowy w zakresie Usługi Dodatkowej - przez okres niezbędny dla realizacji Zamówienia i wykonania zawartej Umowy Sprzedaży / umowy dot. Elektronicznej Karty Podarunkowej / umowy dot. Promocji / umowy w zakresie Usługi Dodatkowej, w tym rozliczenia Zamówienia i zawartej Umowy Sprzedaży / umowy dot. Elektronicznej Karty Podarunkowej / umowy dot. Promocji / umowy w zakresie Usługi Dodatkowej oraz wypełnienia obowiązków prawnych związanych z zawartą umową (obowiązki księgowo i podatkowe);
- c)** w związku z nawiązaniem kontaktu z Administratorem – przez okres niezbędny do rozpatrzenia Twojego zapytania i udzielenia odpowiedzi;
- d)** w związku z prowadzonymi działaniami marketingowymi, analitycznymi lub statystycznymi – przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub strony trzeciej, ewentualnie do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;
- e)** w związku ze świadczeniem przez Administratora usługi w postaci informowania Cię o dostępności Produktu – przez okres konieczny do powiadomienia Cię o dostępności Produktu (okres ten może się różnić w zależności od wybranego przez Ciebie Produktu);
- f)** w związku z prowadzonymi działaniami ankietowymi - przez okres niezbędny dla realizacji celu wynikającego z przetwarzania (tj. nie dłużej 3 miesiące od wypełnienia ankiety czy podania adresu e-mail na potrzeby wysłania kodu rabatowego), a w przypadku przetwarzania opartego o prawnie uzasadniony interes Administratora – do czasu jego wygaśnięcia albo do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu;
- g)** w związku z prowadzeniem profili społecznościowych - przez okres niezbędny dla realizacji celu wynikającego z przetwarzania, a w przypadku przetwarzania opartego o prawnie uzasadniony interes Administratora – do czasu jego wygaśnięcia albo do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu; w przypadku przetwarzania opartego o zgodę – do czasu jej cofnięcia (np. cofnięcia polubienia, cofnięcia obserwowania); w przypadku przetwarzania danych osobowych osób odwiedzających nasz profil w mediach społecznościowych w celach statystycznych – przez czas dostępności tych danych w poszczególnych serwisach zgodnie z okresami przechowywania podanymi przez dostawców tych serwisów.

2. Ponadto, w każdym przypadku Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane przez czas niezbędny do:

a) realizacji obowiązków Administratora wynikających z obowiązujących przepisów prawa;
b) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami - przez okres ich przedawnienia określony przez obowiązujące przepisy prawa.

3. W zależności od zakresu danych osobowych i celów ich przetwarzania, Twoje dane osobowe mogą być przechowywane przez różny okres. W każdym przypadku decyduje dłuższy termin przechowywania danych osobowych.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator może udostępniać Twoje dane osobowe podmiotom trzecim, z którymi współpracuje w ramach prowadzenia Sklepu Internetowego. Mogą być to podmioty, które technicznie pomagają prowadzić Sklep Internetowy np. dostawcy usług hostingu lub usług teleinformatycznych, przewoźnicy lub pośrednicy realizujący przesyłki zamówionych Produktów, podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub płatności kartą płatniczą, firmy, które udzielają wsparcia w komunikacji z klientami i realizacji kampanii marketingowych czy ankietowych, dostawcy serwisów społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube, TikTok, LinkedIn), jak również dostawcy usług prawnych i doradczych. Podmioty trzecie, którym Administrator udostępnia dane osobowe w ramach Sklepu Internetowego, są zobowiązane do stosowania odpowiednich środków zapewniających bezpieczeństwo i ochronę Twoich danych osobowych. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane także spółkom z grupy kapitałowej, do której należy Administrator.

2. Twoje dane osobowe są co do zasady przetwarzane w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”). Jednak w związku ze współpracą Administratora z podmiotami trzecimi w zakresie działalności Sklepu Internetowego, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do państwa spoza EOG, w którym podmiot współpracujący z Administratorem utrzymuje narzędzia służące do przetwarzania danych osobowych przy współpracy z Administratorem. W przypadku takiego przekazania danych, będzie ono następowało tylko w niezbędnym zakresie, związanym ze świadczeniem usług przez te podmioty na rzecz Administratora.

3. W przypadku przekazywania danych osobowych do podmiotów mających siedzibę poza EOG, Administrator zapewnia stosowanie wymogów określonych w rozdziale 5 RODO, w tym zastosowanie odpowiednich zabezpieczeń przekazania w postaci standardowych klauzul umownych przyjętych na mocy decyzji Komisji Europejskiej. Możesz uzyskać kopię zabezpieczeń danych osobowych przekazywanych poza EOG, kontaktując się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@sportano.pl.

VI. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DOTYCZĄ DANE OSOBOWE

Osoba, której dotyczą dane osobowe ma prawo do:

a) dostępu do danych osobowych (w tym np. otrzymania informacji, które dane osobowe są przetwarzane);

b) żądania sprostowania i ograniczenia przetwarzania danych osobowych (np. jeśli są nieprawidłowe);

c) usunięcia danych osobowych (np. w przypadku, gdy były one przetwarzane niezgodnie z

prawem);

d) przenoszenia danych osobowych, które dostarczyła Administratorowi, i które są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, a przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub na podstawie niezbędności do wykonania umowy, np. do innego administratora;

e) cofnięcia zgody (w zakresie w jakim podstawą przetwarzania jest zgoda) w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem;

f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na przestanie niezbędności do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, w tym w szczególności wobec przetwarzania na potrzeby marketingu;

g) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VII. PLIKI COOKIE

1. Administrator wykorzystuje pliki typu cookie (małe pliki tekstowe, tzw. ciasteczka) lub o funkcjonalności zbliżonej do cookies, które są zapisywane w Twoim urządzeniu końcowym w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego.

2. Pliki cookie umożliwiają nam zapewnienie prawidłowego działania Sklepu Internetowego oraz realizację jego podstawowych funkcji. Możemy je wykorzystywać również w celu przeprowadzania analizy korzystania ze Sklepu Internetowego, dostosowania go do Twoich zainteresowań i prezentowania dopasowanych treści reklamowych.

3. Pliki cookie zbierają różnego rodzaju informacje, które co do zasady nie stanowią danych osobowych (nie pozwalają na Twoją identyfikację). Niektóre informacje, w zależności od ich zawartości i sposobu wykorzystania, mogą jednak zostać przypisane konkretnej osobie, a tym samym zostać uznane za dane osobowe. W stosunku do tego typu informacji stosuje się odpowiednio postanowienia Polityki dotyczące danych osobowych. W zakresie, w jakim pliki cookie będą zawierać Twoje dane osobowe, podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora lub strony trzeciej – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. W ramach Sklepu Internetowego stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookie:

a) „sesyjne” (session cookies) – są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym do czasu opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej); oraz

b) „stałe” (persistent cookies) – które są przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookie lub do czasu, kiedy je usuniesz.

5. Poza niezbędnymi plikami cookie (których używamy w celu zagwarantowania prawidłowego działania serwisu i bezpiecznego korzystania z niego), w ramach Sklepu Internetowego możemy również używać następujących rodzajów plików cookie:

a) analityczne i funkcjonalne – pliki cookie mające na celu przeprowadzanie analizy sposobu korzystania ze Sklepu Internetowego. Możemy dzięki nim m.in. określić liczbę osób odwiedzających Sklep Internetowy, a także wykrywać nieprawidłowości w jego funkcjonowaniu i jednocześnie stale go ulepszać. Te pliki cookie ułatwiają Ci także korzystanie ze Sklepu Internetowego (np. poprzez zapamiętanie podanych przez Ciebie informacji oraz ustawień);

b) marketingowe – pliki cookie, które są wykorzystywane do prezentowania reklam dopasowanych do Twoich zainteresowań, a także mogą być wykorzystywane do dostosowania prezentowanych Ci treści i reklam przez podmioty trzecie, z którymi współpracujemy.

6. W wielu przypadkach przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookie w urządzeniu końcowym użytkownika. Możesz w każdej chwili usunąć pliki cookie przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym lub zablokować możliwość ich zamieszczania w ustawieniach przeglądarki internetowej.

7. Szczegółowe informacje na temat sposobów zablokowania / usunięcia plików cookie dostępne są w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej. Przykładowo w przeglądarce Internet Explorer pliki cookie można modyfikować z poziomu: Narzędzia -> Opcje internetowe -> Prywatność; w przeglądarce Mozilla Firefox: Narzędzia -> Opcje -> Prywatność; natomiast w przeglądarce Google Chrome: Ustawienia -> Pokaż ustawienia zaawansowane -> Prywatność -> Ustawienia treści -> Pliki cookie. Ścieżki dostępu mogą różnić się w zależności od wykorzystywanej wersji przeglądarki.

8. W ramach korzystania ze Sklepu Internetowego masz możliwość wyboru zakresu stosowania technologii plików cookie, a następnie wyrażenia stosownej zgody odpowiadającej wybranemu zakresowi. W zależności od tego na jaki zakres stosowania technologii plików cookie się zgodzisz, takie pliki cookie będą instalowane na Twoim urządzeniu.

9. Pliki cookie nie są szkodliwe ani dla Ciebie ani dla Twojego urządzenia. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Sklepie Internetowym, umożliwić lub istotnie utrudnić prawidłowe korzystanie ze Sklepu Internetowego.

10. W związku z tym, że Administrator współpracuje z innymi podmiotami w ramach Sklepu Internetowego, na potrzeby tej współpracy przeglądarka zapisuje również pliki cookie, które pochodzą od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator. W ten sposób zbierane są m.in. informacje o oglądanych Produktach. Pliki cookie wysyłane przez te podmioty mają w szczególności na celu zapewnienie prawidłowego działania Sklepu Internetowego oraz poprawę skuteczności prezentowania reklam, które odpowiadają Twojej aktywności online. Administrator korzysta w szczególności z usług następujących podmiotów, które stosują w Sklepie Internetowym pliki cookie: Google Analytics (<https://policies.google.com/privacy>), Facebook, Synerise, Hotjar, Thulium, LiveChat, Criteo, Tradedoubler, Google Ads (<https://policies.google.com/privacy>), Circlewise, WPPL (Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych przez Wirtualną Polskę znajdują się w [polityce prywatności Wirtualnej Polski.](#)), Onet.pl (Ringier Axel Springer Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02 – 672), ul. Domaniewska 49, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000420780, z kapitałem zakładowym w kwocie 106.000 zł, NIP: 5272677009, REGON 146127300. Polityka prywatności ww. partnera zawierające informacje o szczegółach przetwarzania danych i przysługujących Ci uprawnieni ach znajduje się pod adresem <https://polityka-prywatnosci.onet.pl> Twoje dane w powyższym zakresie będą przetwarzane w zakresie udzielonej przez Ciebie zgody m.in. w celu zapewnienia prawidłowości i atrakcyjności prezentowanych reklam produktów i usług lub w celu dokonania właściwych rozliczeń z tytułu publikacji tych reklam. Twoje dane będą przetwarzane w ramach technologii cookies i podobnych, a w linku podanym powyżej uzyskasz informację jak zarządzać tą technologią, w tym blokować i usuwać cookies. Jeśli nie chcesz, by ww. partner przetwarzał Twoje dane zebrane na naszych stronach w celu zapewnienia prawidłowości i atrakcyjności prezentowanych Ci reklam produktów i usług – możesz wycofać swoją zgodę klikając tutaj: <https://polityka-prywatnosci.onet.pl>), RTB House (<https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/>).

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez Google

i inne strony trzecie, należy zapoznać się z ich polityką prywatności (informacje o polityce prywatności Google można znaleźć tutaj: <https://business.safety.google/privacy/>)

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Polityki - może to nastąpić m.in. z następujących ważnych powodów:

a) zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora lub użytkownika Sklepu Internetowego;

b) rozwój funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowany postępującą technologią internetową, w tym stosowanie / wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mające wpływ na zakres Polityki.

2. Administrator każdorazowo umieści w ramach Sklepu Internetowego informację o zmianach w Polityce. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki będzie się pojawiać z nową datą.

3. W związku z tym, że w ramach Sklepu Internetowego mogą się pojawiać odnośniki do zewnętrznych stron internetowych, które nie należą do Administratora i za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności, Administrator zachęca do zapoznania się z politykami prywatności zamieszczonymi na zewnętrznych stronach internetowych, które należą do innych administratorów.

4. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia 2026.02.09

Wcześniejsze wersje dokumentu poniżej.

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2026.02.08](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2025.08.26](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2025.03.16](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2024.05.19](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2024.04.24](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2023.12.18](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2023.09.14](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2022.11.30](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2022.06.08](#)

[Pobierz Politykę Prywatności obowiązującą do 2022.03.02](#)