

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ФАЙЛІВ СООКІЕ  
ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ SPORTANO.UA**  
www.sportano.ua

**I. МЕТА ПОЛІТИКИ**

**II. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

**III. ЦІЛІ ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

- 1. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ / ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ**
- 2. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ**
- 3. КОНТАКТ З ЗАМОВНИКОМ**
- 4. РОЗСИЛКА НОВИН**
- 5. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НАЯВНІСТЬ ТОВАРУ**
- 6. БЛОГ**

**IV. ЧАС ОБРОБКИ**

**V. ОТРИМУВАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**VI. ПРАВА ОСІБ, ЯКИХ СТОСУЮТЬСЯ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

**VII. ФАЙЛИ СООКІЕ**

**VIII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**I. МЕТА ПОЛІТИКИ**

**1.** Політика конфіденційності та файлів соокіе Інтернет-магазину (надалі: «Політика») є інформативною, тобто не є джерелом зобов'язань для відвідувачів Інтернет-магазину. Терміни, написані з великої літери, які не визначені в Політиці, мають значення, надане їм Правилами Інтернет-магазину. Будь-які запитання чи сумніви, пов'язані з обробкою ваших персональних даних, можна надсилати на електронну адресу: [kontakt@sportano.ua](mailto:kontakt@sportano.ua).

**2.** Метою цієї Політики є:

**а)** представлення правил обробки персональних даних Адміністратором у рамках Інтернет-магазину (включаючи Мобільний додаток), а також надання суб'єктам даних необхідної інформації щодо обробки їх персональних даних відповідно до Регламенту Європейського Парламенту та Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року про захист фізичних осіб щодо обробки персональних даних та про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46/ЄС (Загальний регламент про захист даних), (надалі: «GDPR») і в рамках вимог Закону України «Про захист персональних даних» та Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних.

**б)** роз'яснення Ваших прав щодо персональних даних, які обробляються Адміністратором, та способу їх захисту;

**в)** надання інформації про файли соокіе, які використовує Інтернет-магазин, і правила їх прийому.

**II. ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ**

**1.** Адміністратором Ваших персональних даних, зібраних Інтернет-магазином (включаючи Мобільний додаток), і організацією, яка керує Інтернет-магазином, є SPORTANO sp. z o. o. з юридичною адресою у м. Зелена Гура (ul. Wrocławska 17B/15, 65-427 Zielona Góra),

внесена до реєстру підприємців, який веде Районний суд у Зеленій Гурі, 8-й комерційний відділ – Національний судовий реєстр, під номером KRS 0000896178, NIP 9731077223, REGON 388722422, BDO 000550240, адреса веб-сайту: [www.sportano.ua](http://www.sportano.ua), адреса електронної пошти: [kontakt@sportano.ua](mailto:kontakt@sportano.ua), телефон: +380947109761 (оплата стандартна, згідно з тарифом обраного оператора) (надалі: «Адміністратор»).

**2.** З питань захисту персональних даних зв'язатися з Адміністратором можна за адресою електронної пошти: [kontakt@sportano.ua](mailto:kontakt@sportano.ua).

**3.** Адміністратор заявляє, що особливо піклується про захист інтересів людей, яких стосуються дані, і, зокрема, гарантує, що:

**а)** персональні дані обробляються законно, справедливо та прозоро для суб'єктів даних;

**б)** персональні дані збираються для певних, явних і законних цілей і не обробляються в подальшому способом, несумісним з цими цілями;

**в)** персональні дані, що обробляються, повинні бути адекватними, відповідними та обмеженими тим, що необхідно для цілей, для яких вони обробляються;

**г)** персональні дані, що обробляються, повинні бути точними і, якщо необхідно, оновлюватися;

**ґ)** персональні дані зберігаються у формі, яка дозволяє ідентифікувати суб'єктів даних не довше, ніж це необхідно для цілей, для яких персональні дані обробляються;

**д)** персональні дані обробляються у спосіб, який забезпечує належну безпеку персональних даних, включаючи захист від несанкціонованої або незаконної обробки та від випадкової втрати, знищення чи пошкодження, із застосуванням відповідних технічних або організаційних заходів.

**4.** Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для досягнення цілей, зазначених у пункті III нижче.

### **III. ЦІЛІ ТА ПІДСТАВИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

Ваші Персональні дані можуть бути оброблені в різних цілях та на різних правових підставах, залежно від того, якими функціональними можливостями інтернет-магазину та мобільного додатку Ви користуєтесь, зокрема для укладення та реалізації договорів, укладених з Вами, для проведення маркетингових заходів, ринкового та статистичного аналізу, підвищення якості обслуговування, виконання відповідних юридичних обов'язків, покладених на Адміністратора або виявлення зловживань. Деталі нижче.

#### **1. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС ІНТЕРНЕТ-МАГАЗИНУ / ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ**

Особисті дані, надані Вами у зв'язку з налаштуванням облікового запису в Інтернет-магазині, а також інші персональні дані, отримані у зв'язку з Вашою діяльністю в Інтернет-магазині та використанням Електронних послуг, обробляються в основному для того, щоб Ви могли зареєструватися в Інтернет-магазині та для обслуговування Вашого Облікового запису, а також для користування іншими доступними Електронними послугами.

Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних з цією метою є необхідність виконання укладеного з Адміністратором Договору про надання послуг – ст. 6 зак. 1 літ. б) GDPR.

Ваші особисті дані також можуть оброблятися для проведення маркетингової, аналітичної та статистичної діяльності, а також для подання або захисту будь-яких претензій.

Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних у цьому випадку є законний інтерес Адміністратора або третьої особи – ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR.

## **2. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕНЬ ТА РЕАЛІЗАЦІЯ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ**

Персональні дані, надані вами у зв'язку з оформленням Замовлень та укладенням Договору купівлі-продажу в Інтернет-магазині, обробляються в першу чергу для здійснення процесу купівлі, тобто:

**а)** для виконання Вашого Замовлення та укладеного Договору купівлі-продажу. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних для цієї мети є необхідність виконання Договору купівлі-продажу, укладеного з Адміністратором - ст. 6 зак. 1 літ. б) GDPR;

**б)** для врегулювання Вашого Замовлення та укладеного Договору купівлі-продажу, включаючи видачу та зберігання документів про продаж, розгляд повернень та скарг. Правовою підставою обробки персональних даних з цією метою є виконання обов'язків, покладених на Адміністратора законодавством, у тому числі обов'язків ведення бухгалтерського обліку та оподаткування – ст. 6 зак. 1 літ. в) GDPR.

Ваші персональні дані також можуть оброблятися для проведення маркетингової, аналітичної та статистичної діяльності, а також для подання чи захисту будь-яких претензій. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних у цьому випадку є законний інтерес Адміністратора або третьої особи – ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR.

## **3. КОНТАКТ З ЗАМОВНИКОМ**

Персональні дані, надані вами у зв'язку з встановленням зв'язку з Адміністратором через електронну пошту, телефон, чат або контактну форму, обробляються в основному для обслуговування вашого запиту та надання відповіді. Правовою підставою для обробки ваших персональних даних з цією метою є законний інтерес Адміністратора - ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR.

Ваші персональні дані також можуть оброблятися для проведення маркетингової, аналітичної та статистичної діяльності, а також для подання чи захисту будь-яких претензій. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних у цьому випадку є законний інтерес Адміністратора або третьої особи – ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR.

## **4. РОЗСИЛКА НОВИН**

Якщо Ви підписалися на розсилку новин (згода на отримання комерційної інформації), Ваші особисті дані оброблятимуться для надсилання Вам маркетингового контенту (отримання розсилки новин). Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних для цієї мети є необхідність виконання договору про надання розсилки, укладеного з Адміністратором – ст. 6 зак. 1 літ. б) GDPR.

Ваші персональні дані також можуть оброблятися для здійснення маркетингової діяльності (незалежно від розсилки новин), аналітичної та статистичної діяльності, а також для подання або захисту будь-яких претензій. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних у цьому випадку є законний інтерес Адміністратора або третьої особи – ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR.

## **5. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НАЯВНІСТЬ ТОВАРУ**

Персональні дані, надані Вами у зв'язку з бажанням отримувати повідомлення про наявність Товару, обробляються з метою надсилання повідомлень про наявність вибраного Товару. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних для цієї мети є необхідність виконання договору про надання послуги у формі повідомлення про наявність Товару - ст. 6 зак. 1 літ. б) GDPR.

Ваші персональні дані також можуть оброблятися для здійснення маркетингової, аналітичної та статистичної діяльності, а також для подання або захисту будь-яких претензій. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних у цьому випадку є законний інтерес Адміністратора або третьої особи – ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR.

## **6. БЛОГ**

Якщо Ви користуєтеся блогом, з моменту початку його використання (тобто після належного запуску веб-сайту шляхом відображення правильної URL-адреси - <https://sportano.ua/blog/>, зокрема шляхом введення наступної адреси в адресі панелі Вашого веб-браузера: <https://sportano.ua/blog/>.), Ваші персональні дані оброблятимуться, щоб надавати Вам вміст і матеріали, опубліковані в рамках Блогу. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних для цієї мети є необхідність виконання укладеного з Адміністратором договору про надання Блогу – ст. 6 зак. 1 літ. б) GDPR.

Ваші персональні дані також можуть оброблятися з метою проведення маркетингової діяльності (незалежно від Блогу), аналітичної та статистичної діяльності. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних у цьому випадку є законний інтерес Адміністратора або третьої особи – ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR, що полягає на маркетингу продуктів або послуг.

Крім того, Ваші персональні дані також можуть оброблятися для розслідування, встановлення претензій або захисту від будь-яких претензій. Правовою підставою для обробки Ваших персональних даних у цьому випадку є законний інтерес Адміністратора або третьої особи – ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR, який полягає на юридичній необхідності довести факти або захистити інтереси.

## **IV. ЧАС ОБРОБКИ**

### **1. Ваші персональні дані обробляються:**

**а)** у зв'язку зі створенням Облікового запису або використанням інших Електронних послуг – протягом дії Облікового запису або використання інших Електронних послуг;

**б)** у зв'язку з поданням Замовлення та укладенням Договору купівлі-продажу - протягом періоду необхідного для виконання Замовлення та виконання укладеного Договору купівлі-продажу, включаючи розрахунок за Замовленням та укладеним Договором купівлі-продажу та виконання юридичних зобов'язань, пов'язаних з укладеним договором (бухгалтерські та податкові зобов'язання);

**в)** у зв'язку із встановленням контакту з Адміністратором – протягом терміну, необхідного для розгляду Вашого звернення та надання відповіді;

**г)** у зв'язку з маркетинговою, аналітичною чи статистичною діяльністю – протягом законного інтересу Адміністратора чи третьої сторони або до тих пір, поки Ви не заперечуєте проти такої обробки;

**г)** у зв'язку з наданням Адміністратором послуги у формі інформування Вас про наявність Товару - протягом періоду, необхідного для повідомлення Вас про наявність Товару (цей період може змінюватися в залежності від обраного Вами Товару);

**2.** Крім того, у кожному випадку Ваші персональні дані також можуть оброблятися протягом часу, необхідного для:

**а)** виконання Адміністратором обов'язків згідно з чинним законодавством;

**б)** пред'явлення або захист від будь-яких позовів - протягом терміну давності, визначеного чинним законодавством.

**3.** Залежно від обсягу персональних даних і цілей їх обробки Ваші персональні дані можуть зберігатися протягом різного терміну. У кожному випадку вирішальним є довший термін зберігання персональних даних.

## **V. ОТРИМУВАЧІ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

**1.** Адміністратор може передавати Ваші персональні дані третім особам, з якими він співпрацює в рамках роботи Інтернет-магазину. Це можуть бути організації, які технічно допомагають у роботі Інтернет-магазину, наприклад, постачальники послуг хостингу чи ІКТ, перевізники чи посередники, що здійснюють доставку замовлених Товарів, організації, що обробляють електронні платежі чи платежі картками, компанії, які надають підтримку у спілкуванні з клієнтами та реалізації маркетингу кампанії, а також постачальники юридичних та консультаційних послуг. Треті особи, яким Адміністратор надає персональні дані в рамках Інтернет-магазину, зобов'язані вживати належних заходів для запевнення безпеки та захисту Ваших персональних даних. Ваші персональні дані також можуть бути передані компаніям з групи капіталу, до якої належить Адміністратор.

**2.** Ваші персональні дані зазвичай обробляються в межах Європейської економічної зони (надалі: «ЄЕЗ»). Однак, через співпрацю Адміністратора з третіми сторонами в рамках діяльності Інтернет-магазину, Ваші персональні дані можуть бути передані в країну за межами ЄЕЗ, в якій організація, яка співпрацює з Адміністратором, підтримує інструменти для обробки персональних даних у співпраці з Адміністратором. У разі такої передачі даних, це буде відбуватися лише в обсязі, необхідному для надання Адміністратору послуг цими суб'єктами.

**3.** У разі передачі Ваших персональних даних суб'єктам, розташованим за межами ЄЕЗ, Адміністратор забезпечує застосування вимог, вказаних у розділі 5 GDPR, включаючи застосування відповідних гарантій передачі у формі стандартних договірних положень, прийнятих відповідно до рішення Європейської комісії. Ви можете отримати захищену копію персональних даних, переданих за межі ЄЕЗ, зв'язавшись з Адміністратором за такою електронною адресою: [kontakt@sportano.ua](mailto:kontakt@sportano.ua).

## **VI. ПРАВА ОСІБ, ЯКИХ СТОСУЮТЬСЯ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

Суб'єкт даних має право на:

**а)** доступ до персональних даних (включаючи, наприклад, отримання інформації про те, які персональні дані обробляються);

**б)** запити на виправлення та обмеження обробки персональних даних (наприклад, якщо вони неправильні);

- в)** видалення персональних даних (наприклад, якщо вони оброблялися незаконно);
- г)** передачу персональних даних, які були надані Адміністратору та які обробляються автоматизовано, і обробка ґрунтується на згоді або на основі необхідності виконання договору, наприклад, іншому адміністратору;
- ґ)** відкликання згоди (якщо підставою для обробки є згода) у будь-який час, причому відкликання згоди не впливає на обробку, здійснену Адміністратором відповідно до закону до її відкликання;
- д)** заперечування проти обробки персональних даних, виходячи з передумови необхідності для цілей, що впливають із законних інтересів Адміністратора або третьої сторони, включаючи, зокрема, обробку в маркетингових цілях;
- е)** подання скарги голові Офісу із захисту персональних даних.

## **VII. ФАЙЛИ СООКІЕ**

- 1.** Адміністратор використовує файли соокіе (невеликі текстові файли) або файли соокіе з функціями, схожими на файли соокіе, які зберігаються на Вашому кінцевому пристрої у зв'язку з користуванням з Інтернет-магазину.
- 2.** Файли соокіе дозволяють нам забезпечити належну роботу Інтернет-магазину та виконання його основних функцій. Ми також можемо використовувати їх для аналізу використання Інтернет-магазину, адаптації його до Ваших інтересів і представлення спеціального рекламного контенту.
- 3.** Файли соокіе збирають різного роду інформацію, яка, як правило, не є персональними даними (вони не дозволяють на Вашу ідентифікацію). Однак певна інформація, залежно від її змісту та використання, може бути приписана конкретній особі і, таким чином, вважатися персональними даними. По відношенню до такого типу інформації відповідно застосовуються положення Політики щодо персональних даних. У тій мірі, в якій файли соокіе будуть містити Ваші персональні дані, підставою для їх обробки є законний інтерес Адміністратора або третьої сторони - ст. 6 зак. 1 літ. е) GDPR.
- 4.** Інтернет-магазин використовує файли соокіе двох основних типів:
  - а)** «сеансові» (session cookies) — це тимчасові файли, які зберігаються на Вашому кінцевому пристрої, доки Ви не залишите веб-сайт або не вимкнете програмне забезпечення (веб-браузер);
  - б)** «постійні» (persistent cookies) — які зберігаються на Вашому кінцевому пристрої протягом часу, зазначеного в параметрах файлів соокіе, або до тих пір, поки Ви їх не видалите.
- 5.** Окрім необхідних файлів соокіе (які ми використовуємо для забезпечення належної роботи веб-сайту та його безпечного використання), у рамках Інтернет-магазину ми також можемо використовувати такі типи файлів соокіе:
  - а)** аналітичні та функціональні – файли соокіе, спрямовані на аналіз використання Інтернет-магазину. Завдяки їм ми можемо визначати кількість людей, які відвідують Інтернет-магазин, а також виявляти порушення в його функціонуванні та, при цьому, постійно його вдосконалювати. Ці файли соокіе також полегшують Вам користування Інтернет-магазином (наприклад, запам'ятовуючи надану вами інформацію та налаштування);
  - б)** маркетингові – файли соокіе, які використовуються для представлення реклами, адаптованої до ваших інтересів, а також можуть використовуватися для налаштування вмісту та реклами, які надають Вам треті сторони, з якими ми співпрацюємо.
- 6.** У багатьох випадках веб-браузер за замовчуванням дозволяє зберігати файли соокіе на

кінцевому пристрої користувача. Ви можете будь-коли видалити файли cookie, що зберігаються на Вашому кінцевому пристрої, або заблокувати можливість їх розміщення в налаштуваннях вашого веб-браузера.

**7.** Детальна інформація про те, як заблокувати/видалити файли cookie, доступна в розділі «Допомога» в меню веб-браузера. Наприклад, у браузері Internet Explorer файли cookie можна змінювати на рівні: Інструменти -> Властивості браузера -> Конфіденційність; у Mozilla Firefox: Інструменти -> Параметри -> Конфіденційність; у Google Chrome: Налаштування -> Показати розширені налаштування -> Конфіденційність -> Налаштування вмісту -> Файли cookie. Шляхи доступу можуть відрізнятися залежно від версії браузера, який використовується.

**8.** У рамках користування Інтернет-магазином Ви маєте можливість вибрати сферу використання технології файлів cookie, а потім висловити згоду відповідно до вибраної сфери. Залежно від того, на який обсяг використання технології cookie Ви погоджуєтесь, такі файли cookie буде встановлено на Вашому пристрої.

**9.** Файли cookie не завдають шкоди ні вам, ні вашому пристрою. Обмеження на використання файлів cookie можуть вплинути на деякі функції, доступні в Інтернет-магазині, увімкнуті або суттєво перешкодити належному використанню Інтернет-магазину.

**10.** У зв'язку з тим, що Адміністратор співпрацює з іншими суб'єктами в рамках Інтернет-магазину, для цілей цієї співпраці браузер також зберігає файли cookie, які надходять від суб'єктів, з якими співпрацює Адміністратор. Таким чином вони збирають інформацію про переглянуті Товари. Файли cookie, які надсилаються цими суб'єктами, призначені, зокрема, для забезпечення належної роботи Інтернет-магазину та підвищення ефективності представлення реклами, яка відповідає Вашій активності в Інтернеті. Адміністратор використовує, зокрема, послуги таких суб'єктів, які використовують файли cookie в Інтернет-магазині: Google Analytics (<https://policies.google.com/privacy>), Facebook, Synerise, Hotjar, Thulium, Focus Telecom Polska Sp. z o. o. (<https://focustelecom.pl/pp/>), Criteo, Tradedoubler, Google Ads (<https://policies.google.com/privacy>), Circlewise, WPPL (Докладну інформацію про обробку Ваших даних суб'єктом Wirtualna Polska можна знайти в політиці конфіденційності суб'єкту Wirtualna Polska), RTB House (<https://www.rtbhouse.com/privacy-center/services-privacy-policy/>).

## **VIII. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.** Адміністратор залишає за собою право змінювати Політику - це може відбутися, наприклад, з таких важливих причин:

**а)** зміни чинних нормативно-правових актів, зокрема у сфері захисту персональних даних, телекомунікаційного права, послуг, що надаються в електронному вигляді та регулюють права споживачів, що впливають на права та обов'язки Адміністратора або користувача Інтернет-магазину;

**б)** розвиток функціональних можливостей або електронних послуг, продиктований прогресом Інтернет-технологій, включаючи використання/впровадження нових технологічних або технічних рішень, що впливають на сферу дії Політики.

**2.** Адміністратор щоразу розміщуватиме інформацію про зміни Політики в Інтернет-магазині. З кожною зміною з'являтиметься нова версія Політики з новою датою.

**3.** У зв'язку з тим, що Інтернет-магазин може містити посилання на зовнішні веб-сайти, які не належать Адміністратору та за які Адміністратор не несе відповідальності,

Адміністратор рекомендує Вам ознайомитися з політикою конфіденційності, розміщеною на зовнішніх веб-сайтах, які належать іншим адміністраторам.

**4.** Ця версія Політики діє з Липень 28. 2023 року.